

## 5カ年計画で売上倍増の15億円目指す

(株)不動産中央情報センターの子会社で、二十四時間緊急通報サービスを手掛ける(株)デマンド倶楽部。昨年末に就任した井上勲社長は、同事業においては故・濱村和明不動産中央情報セ



井上 勲  
(株)デマンド倶楽部 社長

ンター前社長の右腕。その遺志を受け継ぎ、先陣を切って事業の積極展開を進めている。同社は関西と九州の都市基盤整備公団のサービスを一手に引き受け、業界での知名度は全国区ながら、「日本では有料で福祉や非常時サービスを受けるという概念が希薄。社会性や将来性はあるが、ビジネス展開は厳しい」という。四月には収益基盤の強化を狙い、グループ会社

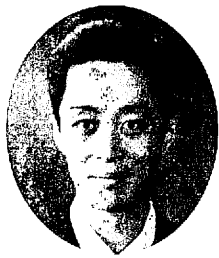
の浄水器レンタル・販売業、(株)ゆうゆう共和国と合併した。大野城市や春日市など五市町村からの受託など、行政との協同態勢で事業を拡大し、啓蒙・普及につなげている。現在は、高齢者向け優良賃貸住宅に対する付加価値サービスとしての展開が中心だが、「決して高齢者だけのビジネスではない」。ストーリー対策などを含め、「全ての人に不可欠な総合緊急サービスとして市民権を得たい」と口調を強める。

DATA  
[本社] 〒802-0804  
北九州市小倉南区下城野1-7-5  
[TEL] 093-923-0001  
[FAX] 093-923-0005  
[設立] 2000年3月  
[創業] 1995年7月  
[資本金] 3500万円  
[事業] 24時間緊急通報サービス  
浄水器レンタル・販売他  
[出先] (事務所) 東京都町田市  
[決算期] 3月期  
[従業員] 16人  
[関連企業] (親会社) (株)不動産中央情報センター  
[URL] www.demand.co.jp/  
いのうえ いさお  
北九州市八幡東区出身 1960年  
12月4日生まれの42歳 九州共  
立大学経済学部経済学科卒 趣  
味は読書と映画鑑賞

五カ年計画では、〇八年三月の売上高見込み十五億円のうち、同事業では現在の約三・八倍となる七億五千万円にまで引き上げるのが目標だ。井上社長は「できればこれを三年で達成したい」と意欲に燃える。

## 世界初の国際標準規格三種取得

佐田整形外科病院を運営する医療法人社団正樹会(福岡市城南区神松寺二丁目、佐田正二郎院長、佐田正樹理事長)は、品質マネジメントの国際標準規格ISO9001、環境マネジメント



佐田正二郎  
(医・社) 正樹会  
佐田整形外科 院長

ントのISO14001、労働安全衛生マネジメントのOHSAS18001を取得、三月末に認定証を受けた。これら三種の同時取得は企業を含め世界初の事例だ。

佐田院長は、「当院は、スポーツ医療やトレーニングに特化し、八四年には太平洋ライオンズのチームドクターになるなど、高い評価を受けてきた。来院される方は県内にとどまら

ず、関東や北海道から来られるケースもある。この期待に応えるには、病院として世界水準の技量、スタッフの練度、サービス体制、管理体制を布くとともに、分かりやすい指標を示すべきと考えた」と経緯を語る。「取得活動スタッフ各員が自ら試行錯誤しながら業務標準化へ取り組んだもので、組織の血肉となった」と自負する。

すでに昨年二月、(株)日本医療機能評価機構による「病院機能評価」A認定を取得しているが、

DATA  
[本部] 〒814-0121  
福岡市城南区神松寺2-65-3  
[TEL] 092-864-6556  
[FAX] 092-861-4807  
[設立] 1990年6月  
(医療法人社団正樹会を設立)  
[創業] 1984年11月  
[従業員] 83人  
[関連企業] (株)スポ研 (同所)  
[URL] http://www.masaki-kai.or.jp  
さたしょうじろう  
福岡市出身 1967年11月8日生  
まれの35歳 福岡大学医学部卒  
(専門はスポーツ医学、整形外科)  
趣味はスキー(冬季国体のスキー県代表選手を6年間務める)

加えて「ISOの理念である継続的な改善努力を通じ、従業員の質、サービスを高めてゆかない」と意味がない。単なる差別化の手段ではなく、他の医療機関とは異なる目標を置く以上は、当然の努力」と結んだ。