

2017年度患者様満足度アンケート結果報告

医療法人社団正樹会 佐田整形外科病院

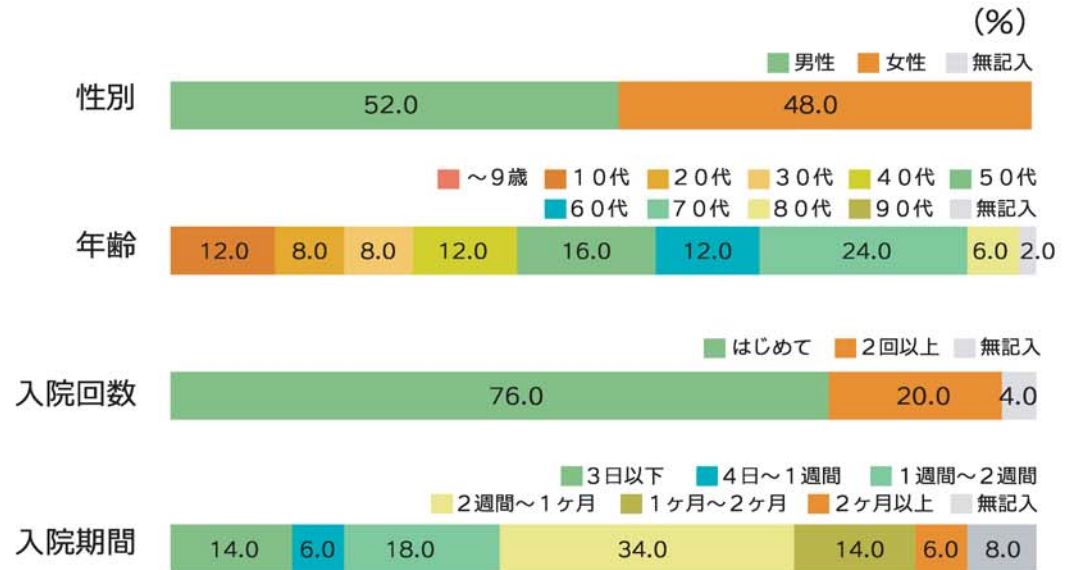
[入院]

当院では2017年8月、患者様満足度アンケートを実施いたしました。アンケートにご協力いただいた皆様に御礼申し上げます。ここにアンケートの集計結果をご報告いたします。この結果を活かし今後も医療サービスの向上に努めて参ります。

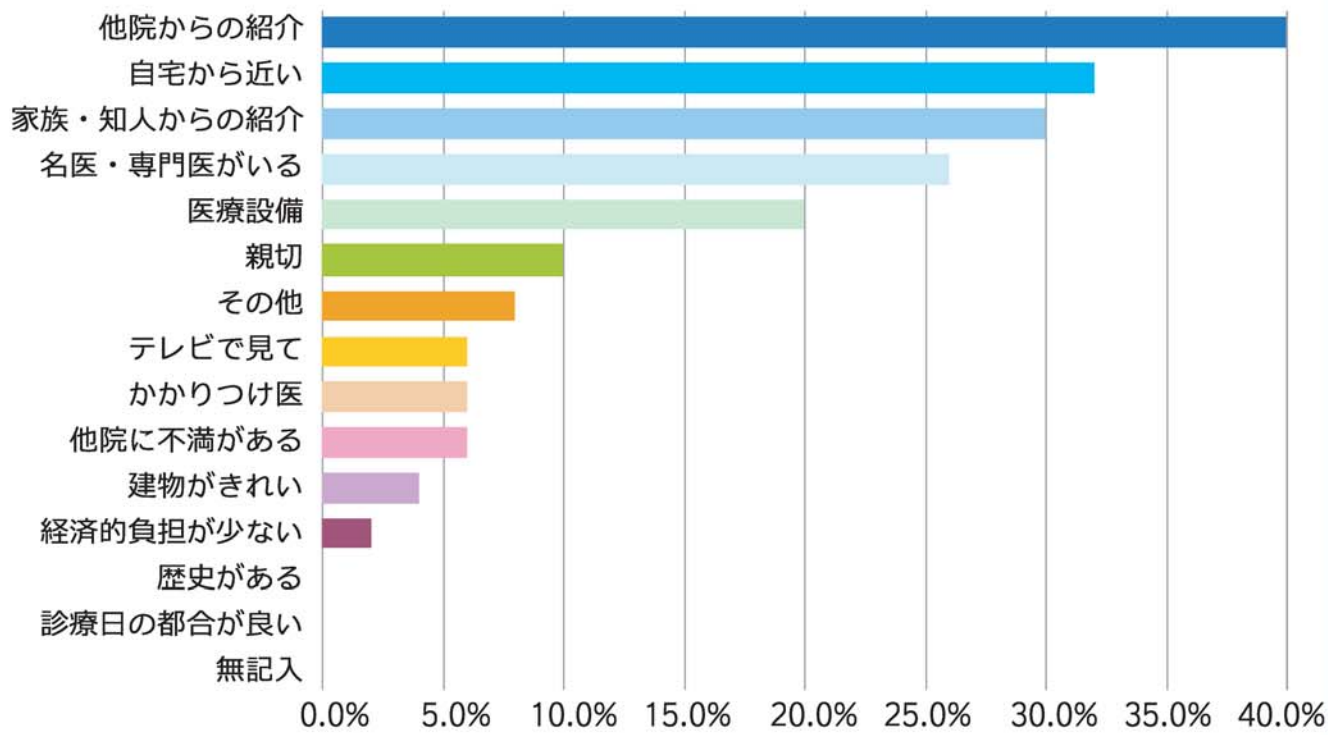
～患者サービス向上委員会～

集計期間 2017年8月7日～9月16日

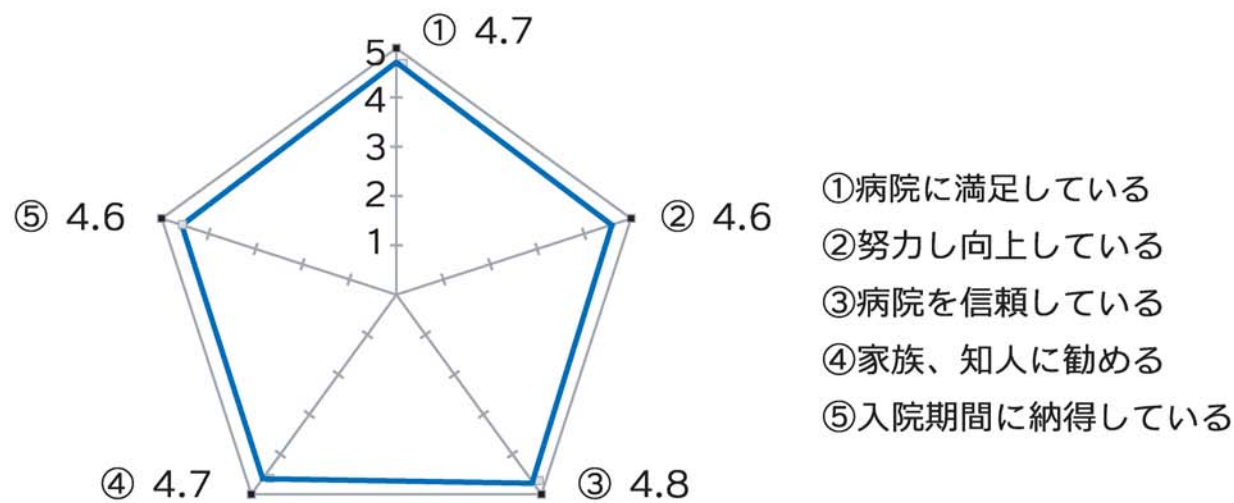
回答者総数 50名



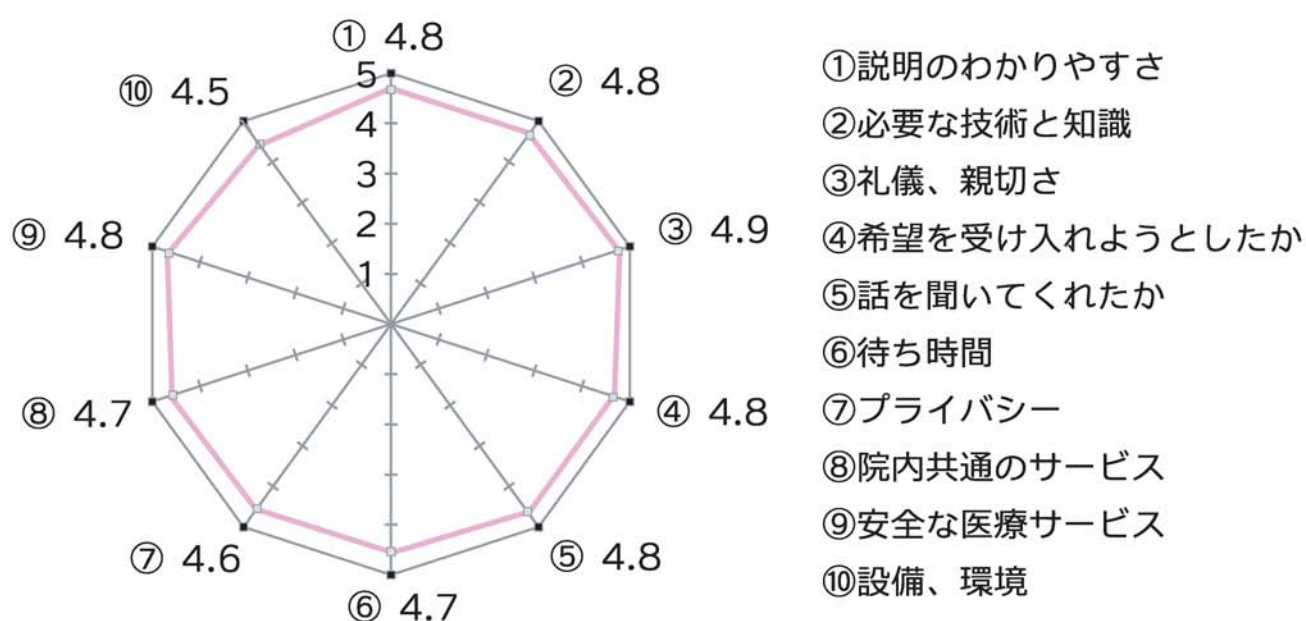
Q, 当院を選択された理由 (複数回答可)



Q, 病院全体の印象はいかがですか？



Q, 医師や職員について以下の対応はいかがでしたか？



今回、患者様から多くのご意見をいただきました。ここでいくつかご紹介させていただき、今後の改善点にしていきたいと思っております。

[浴室について]

Q, 所々に段差があり、不便な時がある
A, 現在、脱衣所が狭く車イスで入るのが困難な状況です。また段差で入室が困難な場所も職員が実際に院内をまわり体験、実態を確認いたしました。

2階浴室入口



Q, シャワー室の手摺を増やしてほしい

A, 必要な箇所に手摺がなくご迷惑をおかけしております。こちらは手摺の設置を検討しております。

2階シャワー室



上記と同じく段差があり 手すりがなく掴まる箇所が車イス、松葉杖では困難 一部破損している様子

※今後、浴室やシャワー室につきましては来期以降拡張工事を予定しています。

[乾燥機について]

Q, 使用後に衣類にほこりがついてくる
A, フィルター清掃の頻度を再度設定、あわせて業務の間にも適時確認、対応するよう業務を変更しました。