

2017年度患者様満足度アンケート結果報告

医療法人社団正樹会 佐田整形外科病院

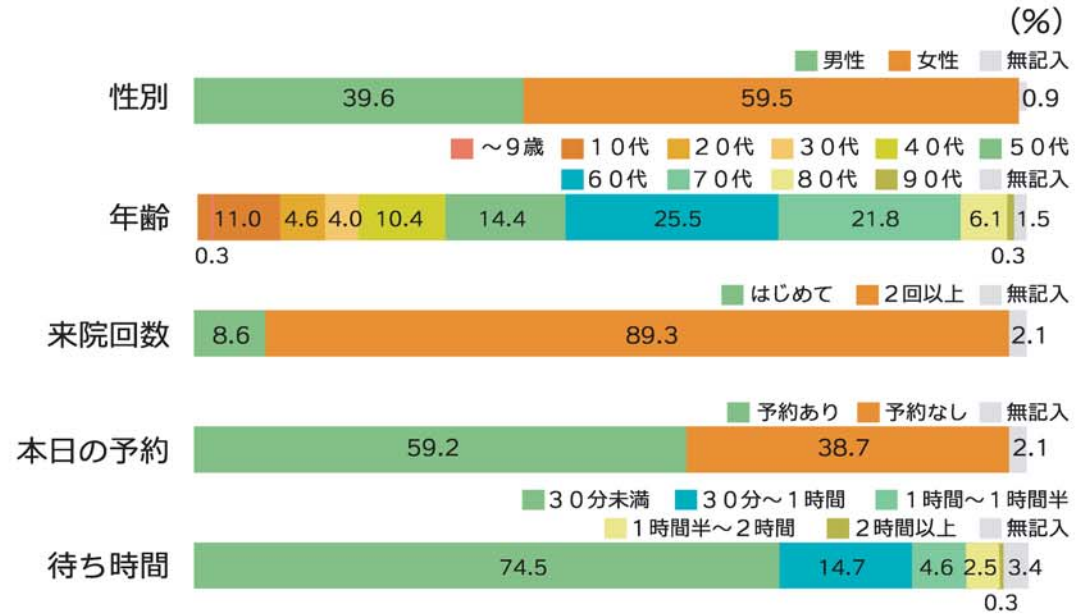
[外来]

当院では2017年8月、患者様満足度アンケートを実施いたしました。アンケートにご協力いただいた皆様に御礼申し上げます。ここにアンケートの集計結果をご報告いたします。この結果を活かし今後も医療サービスの向上に努めて参ります。

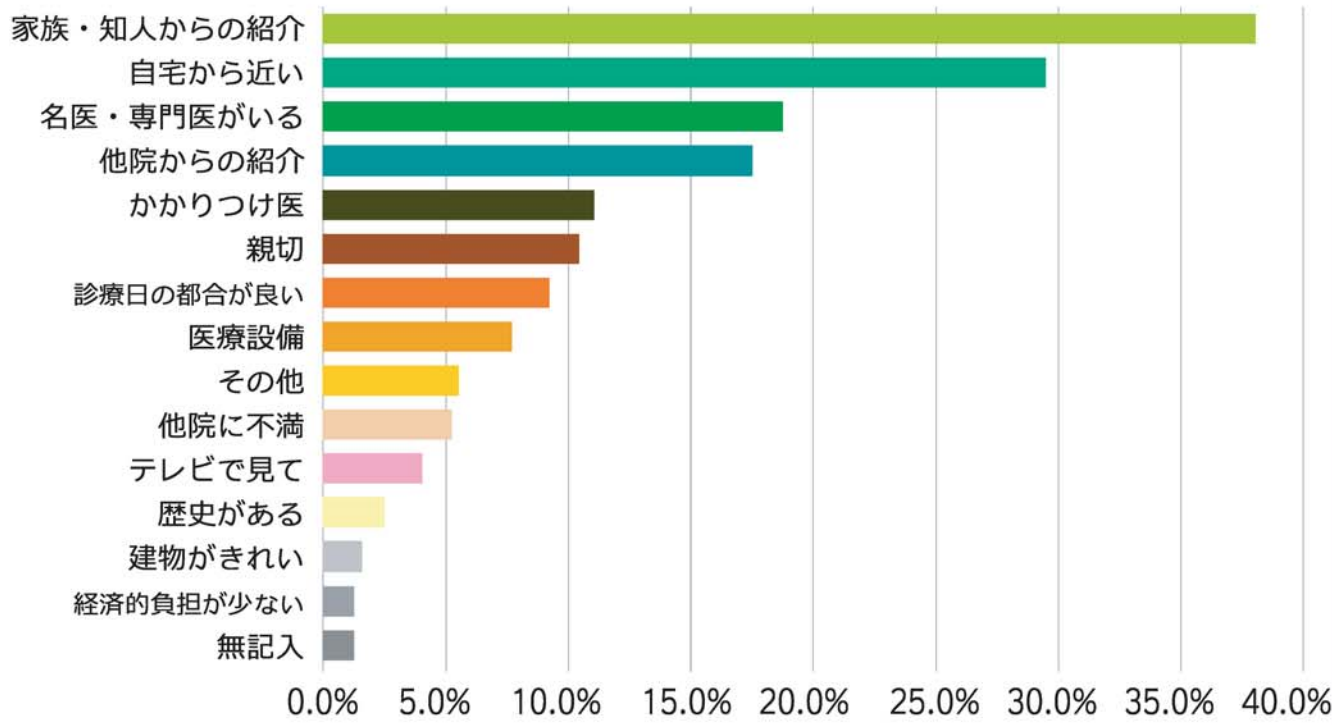
～患者サービス向上委員会～

集計期間 2017年8月21日～8月26日

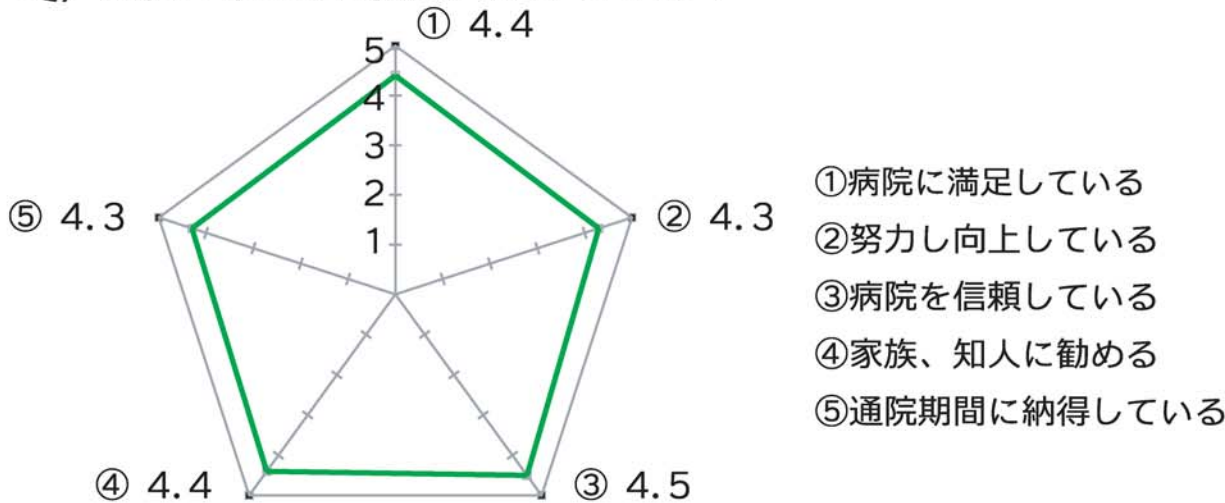
回答者総数 326名



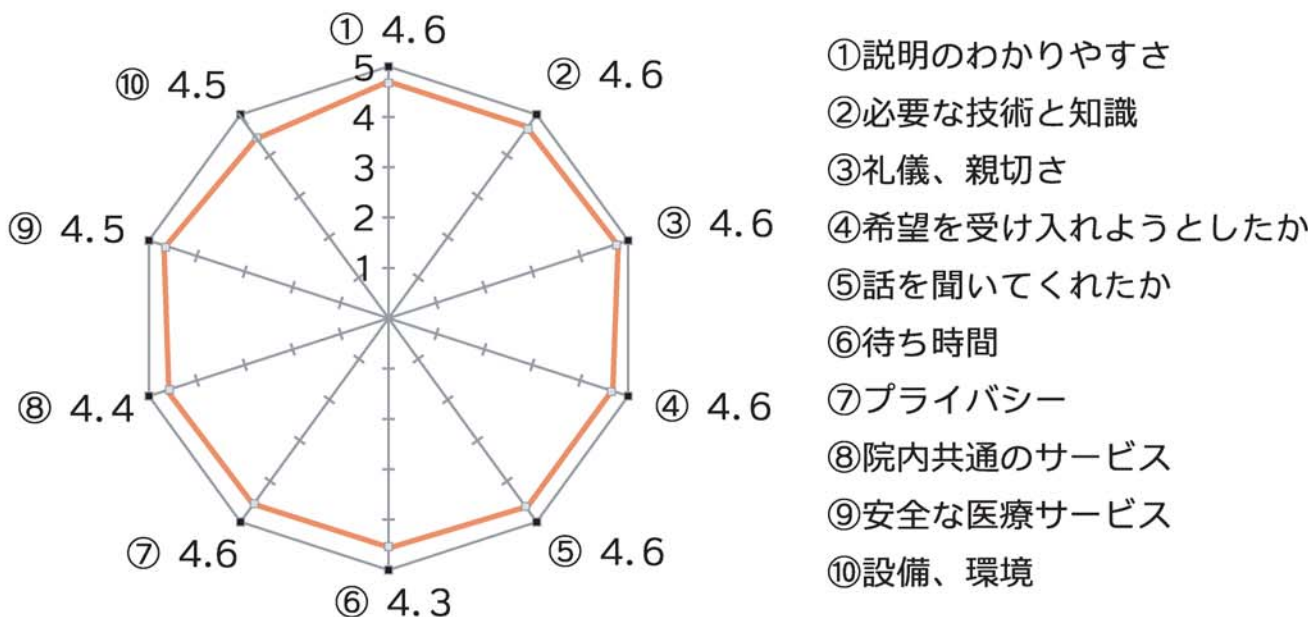
Q, 当院を選択された理由 (複数回答可)



Q, 病院全体の印象はいかがですか？



Q, 医師や職員について以下の対応はいかがでしたか？



今回、患者様から多くのご意見をいただきました。ここでいくつかご紹介させていただき、今後の改善点にしていきたいと思っております。

[リハビリについて]

Q, 今後はスポーツ後のメンテナンスでもお世話になりたいと思っている

Q, 器具のメンテナンスが出来ていない時がある



A, たくさんのお褒めの言葉、ご意見をいただきありがとうございます。一部、機器の不具合や備品の不足がありご迷惑をおかけしております。計画的に順次メンテナンスや補充を行っております。また今後は機器の管理だけでなく、室内清掃にも力を入れ環境整備に努めます。

今後も、皆様のお声を励みにスタッフ一同、患者様にご満足いただけるサービスの提供に努めて参ります。

理学療法科科長 福井 直亮



[駐車場について]

Q, 満車で困る時が何回かあった

A, 現在駐車場の区画整理、あわせて新たな駐車場の確保を進めております。5月末には全ての工事が完成の予定です。

[受付時間について]

Q, 希望の時間帯の予約が取りにくい

A, 代わりに比較的空きのある枠をご提案させていただきます、お問い合わせ下さい。

[トイレについて]

Q, 数が少ない

Q, 使用しているかどうか分かりにくい

A, 職員で院内ラウンドを行い、わかりにくい箇所の確認を行いました。今後は使用時の色の切替え等、出来る箇所から改善を進めて参ります。

